



สรุปลงความรู้ของสำนักหอสมุดกลาง



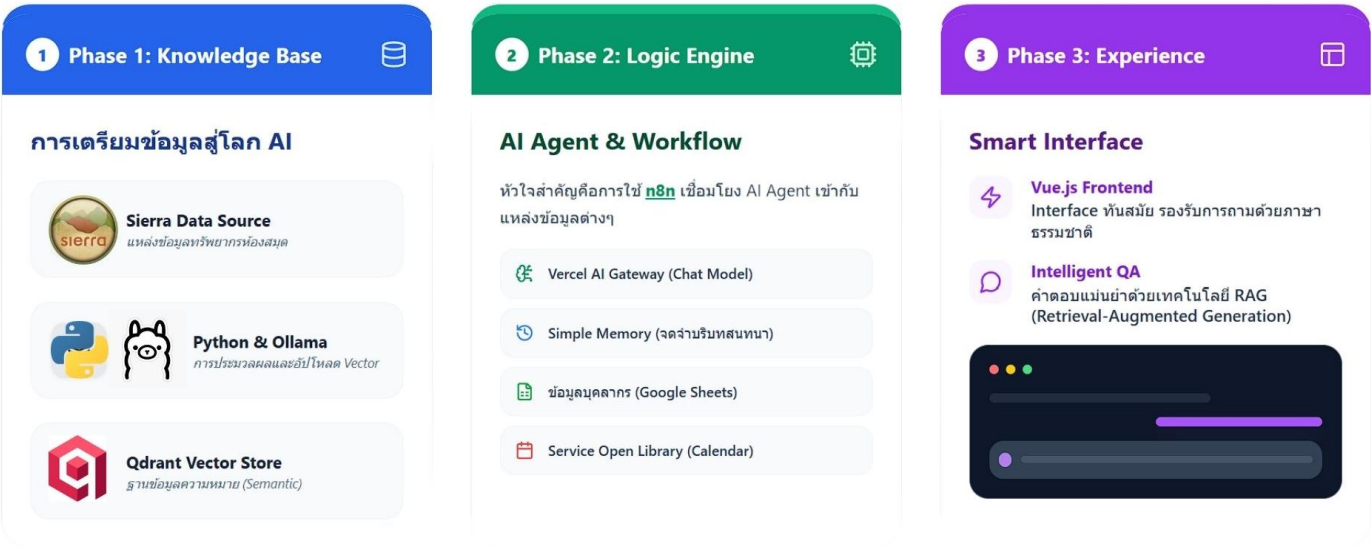
เรื่อง การพัฒนาระบบสืบค้นและการตอบคำถามอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Jinny X)	ผู้จัดทำ	นายยุทธชัย สมมุติ
	วันที่นำเสนอ	5 มีนาคม 2569
ประเภทองค์ความรู้ ☒ ด้านวิจัย เทคโนโลยีและนวัตกรรม ☐ ด้านการบริหารจัดการ		

วัตถุประสงค์

- 1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศให้มีความแม่นยำและรวดเร็ว
- 2. เพื่อสร้างระบบตอบคำถามอัตโนมัติที่สามารถโต้ตอบภาษาธรรมชาติ (Natural Language) และให้ข้อมูลที่ถูกต้องตามฐานข้อมูลของหน่วยงาน
- 3. เพื่อลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ในการตอบคำถามซ้ำซ้อน และเพิ่มช่องทางการให้บริการแบบ 24/7
- 4. เพื่อนำเทคโนโลยี AI สมัยใหม่ (เช่น RAG - Retrieval-Augmented Generation) มาประยุกต์ใช้ในการสกัดองค์ความรู้

บทสรุปลงความรู้

"การเปลี่ยนจาก Keyword Search มาเป็น AI Agent ไม่ใช่แค่เทคโนโลยีใหม่ แต่คือการทำให้ความรู้ที่ซ่อนอยู่กลายเป็นผู้ช่วยที่คุยได้จริง"



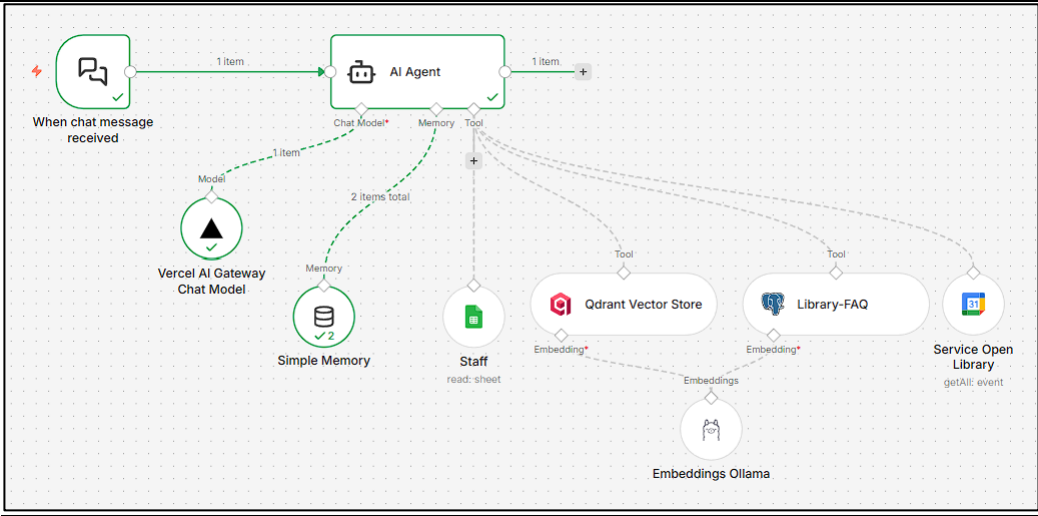
Technical Workflow Architecture (n8n AI Agent)

โหนด (Node) พิเศษในแพลตฟอร์ม n8n ที่ถูกออกแบบมาเพื่อสร้างระบบอัตโนมัติที่มี "สมอง" หรือความสามารถในการตัดสินใจ โดยใช้พลังของ Large Language Models (LLM) เช่น GPT-5.2, Claude หรือเทคโนโลยี Open Source อย่าง Ollama

KM Sharing Day 2026 หัวข้อ “ขับเคลื่อน พลังความรู้สู่ปัญญาประดิษฐ์สู่ SDGs (Empowering Knowledge with AI Toward the SDGs)” ภายใต้กรอบความเป็นเลิศด้านการวิจัยสร้างสรรค์ประดิษฐ์และนวัตกรรม และด้านบริหารจัดการ	ออกครั้งที่ 1	หน้า 1/1
ออกโดย : คณะกรรมการจัดการความรู้ (KM) ของสำนักหอสมุดกลาง	เริ่มใช้	

เรื่อง การพัฒนาระบบสืบค้นและการตอบคำถามอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์ (Jinny X)	ผู้จัดทำ	นายยุทธชัย สมมุติ
	วันที่นำเสนอ	5 มีนาคม 2569

ประเภทองค์ความรู้ ☒ ด้านวิจัย เทคโนโลยีและนวัตกรรม ☐ ด้านการบริหารจัดการ



ตัวอย่างการตั้งค่า n8n AI Agent



QR Code สำหรับเข้าใช้งานระบบ

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. สำหรับผู้ใช้บริการ : ได้รับคำตอบที่ตรงประเด็นทันที ไม่ต้องเสียเวลาไล่เปิดดูทีละรายการ และสามารถสอบถามด้วยภาษาสนทนาทั่วไปได้
2. สำหรับหน่วยงาน : มีระบบจัดการความรู้ที่ "ฉลาด" ขึ้น (Intelligent Knowledge Base) และสามารถวิเคราะห์พฤติกรรม การสืบค้นของผู้ใช้เพื่อนำไปพัฒนาบริการได้
3. ด้านประสิทธิภาพ : ลดความผิดพลาดในการสื่อสารข้อมูล และช่วยให้การค้นหาข้อมูลในคลังข้อมูลขนาดใหญ่ (เช่น Solr หรือฐานข้อมูลวิจัย) ทำได้ง่ายขึ้นผ่าน AI Layer

ความเชื่อมโยง SDG: สนับสนุนการศึกษาที่เท่าเทียม (SDG 4) และการลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูล